

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Die BVZ Gruppe hat in der Personalarbeit ein erfolgreiches Jahr hinter sich. Die Mitarbeiterzufriedenheit ist auf breiter Basis gestiegen. Demgegenüber konnte die Pensionskasse die Anlageziele wie die meisten Vorsorgewerke in der Schweiz nur bedingt erreichen.

Der Personalbestand der Matterhorn Gotthard Bahn reduzierte sich gegenüber dem Vorjahr leicht von 631 auf 627 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende (inkl. Gornergrat Bahn). Von den Vollzeitstellen entfielen 515 auf das Oberwallis, 90 auf das Urserental (UR) und 22 auf die Surselva (GR). Dass der Personalaufwand im Vergleich zum Vorjahr dennoch stieg, liegt unter anderem daran, dass durch den Wechsel auf die Quotenkonsolidierung der hälftige Personalaufwand der Glacier Express AG und der Panoramic Gourmet AG neu in den Konsolidierungskreis der BVZ Holding AG fällt.

Das Durchschnittsalter der Mitarbeitenden der Matterhorn Gotthard Bahn (MGBahn) und der Gornergrat Bahn (GGB) blieb unverändert und beträgt per 31.12.2018 bei den Männern 46 und bei den Frauen 42 Jahre. Der Frauenanteil stieg um einen Prozentpunkt auf nunmehr 16%. Die Fluktuationsrate, gemessen an der Zahl der Abgänge pro Vollzeitstelle ohne Pensionierungen, Saisonstellen und Lernende, stieg im Vorjahresvergleich von 2.35% leicht auf 3.07%. Die Fluktuation ist damit nach wie vor sehr tief.

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Die Ergebnisse der Mitarbeiterumfrage vom Sommer 2018 zeigen – bei einem hohen Rücklauf von 79% – einen erfreulichen Aufwärtstrend. Die Zufriedenheit blieb mit 75 von 100 Punkten auf einem respektablen Niveau konstant (+1) und bewegt sich im branchenüblichen Rahmen. Die Verbundenheit mit dem Unternehmen erreichte 84 von 100 Punkten (+3) und übertrifft den Branchendurchschnitt. Die Stimmung hat sich nach einem Taucher vor drei Jahren deutlich verbessert und liegt mit 72 von 100 Punkten (+7) nun wieder im Branchendurchschnitt. Deutlich positiver haben die Mitarbeitenden die Entlohnung, die Personalentwicklung, den Wissensaustausch, die Zusammenarbeit im Team, den Arbeitsinhalt und die Geschäftsleitung eingestuft. Demgegenüber hat sich die Zufriedenheit bei den Kriterien Gesundheit, Arbeitsmittel und den Ressourcen vermindert, was die Geschäftsleitung zu entsprechenden Schritten veranlasst hat.

SICHERHEITSBESCHEINIGUNG UND SICHERHEITSGENEHMIGUNG

Die MGBahn und die GGB haben die Sicherheitsbescheinigung (SiBe) und die Sicherheitsgenehmigung (SiGe) für die maximale Dauer von fünf Jahren erhalten. Als Basis für den Entscheid diente dem Bundesamt für Verkehr (BAV) das eingereichte Sicherheitsmanagementsystem. Dieses war 2018 umfassend überarbeitet worden. Bei der ersten Einreichung des Sicherheitsmanagementsystems im Jahr 2015 hatte das BAV den beiden Bahnen die Beglaubigungen für drei Jahre erteilt.

DIGITALISIERUNG

Der Wandel der Kompetenzen und der Kultur bildete auch 2018 einen Schwerpunkt der Organisationsentwicklung. So hat das Unternehmen eine neue webbasierte und wertorientierte Standortbestimmung eingeführt. Weiter hat es die geschäftskritischen digitalen Kompetenzen identifiziert und mit dem Leuchtturmprojekt «Arbeiten 2020» die Grundlagen für eine zukunftsfähige digitale Arbeitswelt gelegt.

LOHNREVISION

Die Löhne aller Mitarbeitenden erhöhten sich per 1. Januar 2019 innerhalb des Lohnbands um 1%. Weitere 0.8% der Lohnsumme standen für individuelle Lohnerhöhungen aufgrund der Arbeitsmarktsituation und der Leistung zur Verfügung. Diese Flexibilität festigt die Attraktivität auf dem regionalen Arbeitsmarkt und trägt zu einer guten Position im Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte bei.

PENSIONSKASSE

Die Personalvorsorgestiftung der MGBahn und der GGB musste im Anlagejahr 2018 wie die meisten Pensionskassen in der Schweiz eine negative Rendite von 2.31% ausweisen. Die ungenügende Rendite drückte zusammen mit der Senkung des technischen Zinses den Deckungsgrad von 107.2% auf 102.7%.

Damit die Pensionskasse in Zukunft solide finanziert bleibt, sinkt der Umwandlungssatz zwischen 2018 und 2021 in vier Schritten von 6% auf bis zu 5.1%. Der Arbeitgeber hat sich bereiterklärt, 2018 erneut in die Pensionskasse (PK) zu investieren, um die Leistungseinbussen abzufedern.

PERSONALBESTAND NACH BEREICH

Anzahl vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende	Matterhorn Gotthard Bahn inkl. Gornergrat Bahn 2018
Betrieb	236
Rollmaterial und Traktion	172
Infrastruktur	98
Marketing und Vertrieb	70
Finanzen und Services	32
Geschäftsleitung/Personal	19
Total	627

PERSONALBESTAND NACH KANTON

Anzahl vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende 2018	Total	Anteil
Wallis	515	82%
Uri	90	14%
Graubünden	22	4%
Total	627	100%

PERSONALBESTAND NACH GESCHLECHT

Anzahl vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende 2018	Total	Anteil
Männer	529	84%
Frauen	98	16%
Total	627	100%