

SEHR GEEHRTE AKTIONÄRINNEN UND AKTIONÄRE MESDAMES, MESSIEURS LES ACTIONNAIRES,

Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich dadurch aus, dass ihre Produkte und Dienstleistungen dauerhaft nachgefragt werden und dass der Verkauf einen guten Gewinn abwirft. Dass sich ein Unternehmen in diesem Sinn entwickelt, liegt operativ in den Händen der Geschäftsleitung und strategisch in der Verantwortung des Verwaltungsrats. Diese Darstellung ist zwar stark vereinfacht, trifft aber im Kern auf alle Unternehmen mit privatwirtschaftlichen Strukturen zu, also auch auf die BVZ Gruppe.

Les entreprises prospères se distinguent par le fait que leurs produits et leurs prestations sont durablement demandés et que la vente de ceux-ci dégage un bon bénéfice. Le développement d'une entreprise dans ce sens est de la responsabilité de la direction au plan opérationnel et de la responsabilité du conseil d'administration au plan stratégique. Même si cette représentation est bien sûr très simplifiée, elle s'applique fondamentalement à toutes les entreprises de l'économie privée, et donc également à la BVZ Holding AG.

Les événements de l'exercice 2020 ont brusquement et durant plusieurs mois suspendu les principes ci-dessus. Malheureusement, nul ne sait combien de temps et dans quelle envergure la pandémie du coronavirus va encore impacter notre vie

4

«AUF EINMAL WURDE DER WIRTSCHAFTLICHE ERFOLG NICHT MEHR VOM GESCHÄFTSMODELL UND VON DEN VERANTWORTLICHEN PERSONEN BESTIMMT, SONDERN VON RESTRIKTIONEN UND VERBOTEN.»

Was nun im Geschäftsjahr 2020 vorgefallen ist, hat die oben erwähnten Prinzipien und Zusammenhänge schlagartig und während mehrerer Monate ausser Kraft gesetzt. Leider ist immer noch nicht abzusehen, wie lange und umfangreich die Coronapandemie das gesellschaftliche und wirtschaftliche Leben beeinträchtigen wird. Fakt ist, dass der Lockdown die Gornergrat Bahn und den Glacier Express zum Stillstand zwang, weil die Pandemiebestimmungen das Reisen im In- und Ausland stark eingeschränkt haben. Mehr noch – im ersten Lockdown mussten aufgrund der Vorgaben alle touristischen Bahnangebote für fast drei Monate eingestellt werden. Auf einmal wurde der wirtschaftliche Erfolg nicht mehr vom Geschäftsmodell und von den Fähigkeiten sowie der Tüchtigkeit der verantwortlichen Personen bestimmt, sondern von Restriktionen und Verboten. Spätestens im März 2020 wurde klar, dass der dadurch verursachte Umsatz-

«D'UN SEUL COUP, LE SUCCÈS ÉCONOMIQUE N'ÉTAIT PLUS BASÉ SUR LE MODÈLE ÉCONOMIQUE ET LA COMPÉTENCE DES PERSONNES RESPONSABLES, MAIS CONDITIONNÉ PAR DES RESTRICTIONS ET DES INTERDICTIONS.»

soziale et économique. Le fait est que le confinement a mis à l'arrêt la Gornergrat Bahn et le Glacier Express, en raison des importantes restrictions aux voyages en Suisse et à l'étranger résultant des dispositions des autorités face à la pandémie. De plus, durant le premier confinement, toutes les offres de transport touristiques ont dû être suspendues pendant près de trois mois, sur la base de ces mêmes dispositions. D'un seul coup, le succès économique n'était plus basé sur le modèle économique et la compétence des personnes responsables, mais conditionné par des restrictions et des interdictions.



und Ertragsausfall im Berichtsjahr nicht mehr aufzuholen war. Sitzplätze in touristisch genutzten Verkehrsmitteln oder Betten in Gasthäusern sind «verderbliche» Produkte. Werden sie nicht tagesaktuell konsumiert, geht ihr Wert unwiederbringlich verloren.

«SPÄTESTENS WENN DIE GROSSE MEHRHEIT DER GÄSTE UND DER GASTGEBER ERFOLGREICH GEIMPFT IST, DÜRFTE SICH DIE FREQUENZEN WIEDER NORMALISIEREN UND DEN WERTEN VOR DER PANDEMIE ANNÄHERN.»

Aber es gibt auch positive Botschaften. Trotz der Heftigkeit des Einbruchs bin ich sicher, dass Covid-19 die langfristige Entwicklung der BVZ Gruppe nicht grundsätzlich beeinträchtigen wird. Spätestens, wenn die grosse Mehrheit der Gäste und der Gastgeber erfolgreich geimpft ist, dürften sich die Frequenzen wieder normalisieren und sich den Werten vor der Pandemie annähern.

Mein Optimismus gründet vor allem auf drei Faktoren: An erster Stelle ist die Einmaligkeit unserer Produkte hervorzuheben. Der Gornergrat, Zermatt oder der Glacier Express sind globale Marken von grenzenloser Strahlkraft. Zweitens hat die BVZ Gruppe exzellente Beziehungen zu Vertretern in allen wichtigen Quellmärkten aufgebaut und über die Jahre intensiviert. Auch im digitalen Zeitalter zählen persönliche Kontakte und gegenseitiges Vertrauen zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren. Und drittens wird die BVZ Gruppe die Attraktivität ihrer Angebote in den nächsten Jahren durch gezielte Investitionen nochmals deutlich steigern. So wird voraussichtlich bereits im Sommer 2021

Au plus tard en mars 2020, il devenait clair que le recul du chiffre d'affaires et des recettes n'allait plus pouvoir être compensé durant cet exercice. Les places dans les moyens de transport touristiques et les lits dans les hôtels sont des produits « périssables ». S'ils ne sont pas consommés le jour même, leur valeur est irrémédiablement perdue.

Mais il y a aussi des messages positifs. Malgré la vigueur de ce coup d'arrêt, je suis convaincu que le Covid-19 n'impactera pas fondamentalement le développement à long terme de la BVZ Holding AG. Au plus tard lorsque la grande majorité des hôtes et des visiteurs seront vaccinés efficacement, les fréquentations devraient à nouveau se normaliser et se rapprocher des valeurs d'avant la pandémie.

Mon optimisme est basé principalement sur trois facteurs. En premier lieu, il y a le côté unique de notre produit. Le Gornergrat, Zermatt et le Glacier Express sont des marques globales, avec un rayonnement mondial. Deuxièmement, la BVZ Holding AG a d'excellentes relations avec les représentants de tous les marchés sources importants développés au fil des ans. A l'ère numérique également, les contacts personnels et la confiance réciproque font partie des principaux facteurs de succès. Et troisièmement, la BVZ Holding AG va encore augmenter l'attractivité de ses offres, ces prochaines années, grâce à des investissements ciblés.

Ainsi, l'univers « Zoom the Matterhorn » devrait ouvrir ses portes sur le Gornergrat en été 2021 déjà. Les visiteurs pourront alors se plonger dans toutes les dimensions d'une mise en scène très proche de la nature même du Cervin et profiter de la vue sur les 29 quatre mille alentours.

Un investissement à plus long terme, que la BVZ Holding AG maintient malgré le contexte actuel difficile, est la commande, effectuée en mars 2020, de douze rames à crémaillère pour la

«AU PLUS TARD LORSQUE LA GRANDE MAJORITÉ DES HÔTES ET DES VISITEURS SERONT VACCINÉS EFFICACEMENT, LES FRÉQUENTATIONS DEVRAIENT À NOUVEAU SE NORMALISER ET SE RAPPROCHER DES VALEURS D'AVANT LA PANDMÉIE.»

Matterhorn Gotthard Bahn, pour un montant de CHF 150 millions. Au total, il est prévu d'acquérir 27 rames pour un volume d'investissement de plus de CHF 300 millions. Une commande de cinq rames doubles pour la Gornergrat Bahn avait déjà été passée, fin 2019, pour CHF 45 millions.

die multimediale Erlebniswelt «Zoom the Matterhorn» auf dem Gornergrat ihre Türen öffnen. Die Gäste werden dann in allen Dimensionen in die naturnahe Inszenierung rund um das Matterhorn eintauchen und den Blick auf die umliegenden 29 Viertausender geniessen können.

Eine längerfristige Investition, an der die BVZ Gruppe ungeachtet des derzeit noch schwierigen Umfelds festhält, ist die im März 2020 ausgelöste Bestellung von 12 dreiteiligen Zahnrad-Triebzügen für die Matterhorn Gotthard Bahn mit einem Auftragsvolumen von CHF 150 Mio. Insgesamt ist die Beschaffung von 27 Triebzügen mit einem Investitionsvolumen von über CHF 300 Mio. Franken vorgesehen. Für die Gornergrat Bahn wurde bereits Ende 2019 eine Bestellung von 5 Doppeltriebwagen für CHF 45 Mio. ausgelöst.

ABSCHLUSS GESCHÄFTSJAHR 2020

Infolge der schwierigen Rahmenbedingungen im Geschäftsjahr 2020 hat sich der Gesamtertrag der BVZ Gruppe pandemiebedingt um 29% auf CHF 128.0 Mio. reduziert. Das Betriebsergebnis (EBITDA) ging um 67.1% auf CHF 16.3 Mio. zurück. Das Konzernergebnis von CHF –7.0 Mio. im Vergleich mit dem Vorjahresbetrag von CHF 20.0 Mio. spiegelt den ausserordentlichen Verlauf des Geschäftsjahrs 2020 wider.

ÄNDERUNGEN IM VERWALTUNGSRAT UND DANK

Wie bereits an der Generalversammlung 2020 angekündigt, werde ich mein Mandat als Mitglied und Präsident des Verwaltungsrats der BVZ Holding AG niederlegen. Zum neuen Präsidenten schlägt der Verwaltungsrat der Generalversammlung 2021 Patrick Z’Brun vor. Seine Führungserfahrung, seine regionale Verankerung und sein ausgezeichnetes Netzwerk machen den studierten Betriebswirt zu einem Nachfolger, der alle Voraussetzungen mitbringt, um die strategische Weiterentwicklung unserer Gruppe erfolgreich voranzutreiben. Zudem wird der Generalversammlung vorgeschlagen, die Herren Paul-Marc Julen und Peter B. Arnold neu in den Verwaltungsrat der BVZ Holding AG zu wählen. An dieser Stelle wünsche ich Patrick Z’Brun sowie den Kolleginnen und Kollegen im Verwaltungsrat alles Gute und viel Erfolg. Die Wünsche verbinde ich mit einem herzlichen Dank an die Geschäftsleitung und an alle Mitarbeitenden der BVZ Gruppe. Ihnen, geschätzte Aktionärinnen und Aktionäre, danke ich für Ihr langjähriges Vertrauen und Ihre Treue zu unserem Unternehmen.



Jean-Pierre Schmid
Verwaltungsratspräsident
Président du Conseil d’administration

BOUCLEMENT DE L’EXERCICE 2020

Du fait des conditions cadre difficiles durant l’exercice 2020, les recettes totales de la BVZ Holding AG ont baissé de 29% à CHF 128,0 millions, en raison de la pandémie. Le résultat d’exploitation (EBITDA) a reculé de 67,1% à CHF 16,3 millions. Le résultat du groupe de CHF –7,0 millions, à comparer au résultat de CHF 20,0 millions de l’année précédente, reflète le cours extraordinaire de cet exercice 2020.

CHANGEMENTS AU CONSEIL D’ADMINISTRATION ET REMERCIEMENTS

Comme déjà annoncé à l’assemblée générale 2020, je vais quitter mes fonctions de membre et président du conseil d’administration de la BVZ Holding AG. Le conseil d’administration propose à l’assemblée générale d’élire Patrick Z’Brun comme nouveau président. Son expérience de direction, son ancrage régional et son excellent réseau font de cet économiste diplômé un successeur qui remplit toutes les conditions pour poursuivre avec succès le développement stratégique de notre groupe. En outre, il sera proposé à l’assemblée générale que Paul-Marc Julen et Peter B. Arnold soient nouvellement élus au conseil d’administration de la BVZ Holding AG. Je profite de l’occasion qui m’est donnée ici pour adresser mes meilleurs vœux de succès à Patrick Z’Brun et mes collègues du conseil d’administration. Je remercie également du fond du cœur la direction et tous les collaborateurs/trices de la BVZ Holding AG. À vous, cher actionnaires, j’adresse mes remerciements sincères pour la confiance et la fidélité témoignées de longue date à notre entreprise.